

Privacystatement TORENSTADGROEP

OntwikkelingsMaatschappij Apeldoorn BV is onderdeel van de Torenstad Groep

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Torenstad Vastgoed & Stichting Torenstad Monumentenbeheer tezamen met meerderheidsdeelnemingen welke geen eigen privacybeleid kennen, hierna gezamenlijk aan te duiden als TORENSTADGROEP.

Onze contactgegevens vind u onderaan dit statement en op onze website www.torenstad.nl

Verwerking van persoonsgegevens door TORENSTADGROEP

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens TORENSTADGROEP verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In dit privacystatement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. TORENSTADGROEP staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacystatement kunt u vinden op onze website: www.torenstad.nl

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door TORENSTADGROEP verwerkt voor de volgende doeleinden. De persoonsgegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en bewaard.

1. Het uitvoeren van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens om overeenkomsten die we sluiten te kunnen uitvoeren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens :

- NAW
- Contactinformatie (telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboorte datum & plaats
- Documentnummer
- Bankrekeningnummer

2. Afhandeling van de door u gevraagde informatie of publicaties;

Indien u meer informatie wenst over onze dienstverlening of op de hoogte wilt worden gehouden van onze diensten dan verwerken wij uw persoonsgegevens om u reactie te kunnen geven.

3. Het verbeteren van de website en dienstverlening van TORENSTADGROEP

Dit doen we op twee manieren direct (bijv. de gegevens die u aan ons versterkt via onze website) en indirect (via cookie technologie). Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de bezoekerservaring te optimaliseren.

Welke grondslagen zijn van toepassing?

TORENSTADGROEP verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

1. Uitvoeren van overeenkomsten

Dit geldt voor persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van uitvoering van overeenkomsten.

2. Gerechtvaardigd belang

TORENSTADGROEP heeft een gerechtvaardigd belang om klanten te werven en relaties te onderhouden en daartoe persoonsgegevens te verzamelen. Hierbij houdt TORENSTADGROEP rekening met de belangen van de betrokkenen en maakt TORENSTADGROEP altijd een afweging of het gerechtvaardigd belang opweegt tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

3. Toestemming van betrokkenen

Voor het gebruik van (analytische) cookies vragen wij toestemming aan de betrokkenen.

4. Voldoen aan wettelijke verplichting

TORENSTADGROEP dient persoonsgegevens te verwerken vanwege een aantal wettelijke verplichtingen, zoals de Fiscale Bewaarplicht, en de wet op de Identificatieplicht.

Met wie deelt TORENSTADGROEP uw persoonsgegevens?

In principe delen we uw persoonsgegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

1. Eigen werknemers

We delen de persoonsgegevens met medewerkers waarbij het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie. We hanteren het principe 'need to know' voor de toegang tot persoonsgegevens en we hebben maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat wordt geborgd.

2. Partijen die voor TORENSTADGROEP werken

We werken samen met partijen welke voor ons diensten verrichten. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in verwerkersovereenkomsten.

3. Belastingdienst

In het geval van fiscale verzoeken kunnen er persoonsgegevens worden gedeeld met de belastingdienst.

Hoe lang bewaart TORENSTADGROEP uw persoonsgegevens?

TORENSTADGROEP bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacystatement genoemde doelen te bereiken.

- De algemene bewaartermijn van onze administratie is tien jaar, overeenkomstig met de wettelijke verplichting. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten en de termijn gaat in op de eerste dag van het jaar volgend op het jaar nadat de overeenkomst is beëindigd.
- Indien de door u verstrekte persoonsgegevens niet langer ten dienste staan van een (toekomstige) transactie dan worden deze terstond verwijderd indien dit wettelijk is toegestaan.

Inzage, wijziging, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens

Als u wilt weten welke persoonsgegevens TORENSTADGROEP van u verzamelt en gebruikt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Tevens heeft u het recht:

- Om uw persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen,
- Om uw toestemming voor persoonsgegevensverwerking in te trekken,
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TORENSTADGROEP,
- Op gegevensportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij in elektronische vorm van u beschikken, naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@torenstad.nl. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

In sommige gevallen is het niet mogelijk om gegevens te verwijderen vanwege bijvoorbeeld een wettelijke verplichting die op deze data ligt.

Heeft u een klacht over de wijze waarop TORENSTADGROEP uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden bij info@torenstad.nl. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens
TORENSTADGROEP
Postbus 4228
Telnr. 0575-5874700
www.torenstad.nl
info@torenstad.nl